

VYSOKÁ ŠKOLA DANUBIUS

**HODNOTENIE DOTAZNÍKA SPOKOJNOSTI
NEPEDAGOGICKÝCH ZAMESTNANCOV VŠD**

2019/2020 – 2021/2022

V Sládkovičove dňa 25.05.2022

Obsah

Úvod.....	3
1. HODNOTENIE DOTAZNÍKA SPOKOJNOSTI NEPEDAGOGICKÝCH ZAMESTNANCOV VŠD	4
Záver	9

Úvod

Vysoká škola Danubius (VŠD) v úsilí neustále zlepšovať študijné a pracovné prostredie v akademickom roku 2019/2020 – 2021/2022 vykonala prieskum spokojnosti nepedagogických zamestnancov.

- Hodnotenie prebiehalo vždy počas mesiaca máj

- Pracovníci hodnotili pracovné prostredie, finančné ohodnotenie, vnútornú komunikáciu v rámci VŠD, informovanosť, odmeňovanie, sociálne benefity a iné.

Vyplnenie dotazníka bolo anonymné. Touto cestou by sme chceli poďakovať všetkým nepedagogickým zamestnancom, ktorí sa zúčastnili na dotazníkovom prieskume.

1. HODNOTENIE DOTAZNÍKA SPOKOJNOSTI NEPEDAGOGICKÝCH ZAMESTNANCOV VŠD

Vyhodnotenie dotazníkov – výber (kompletne vyplnené dotazníky za sledované obdobie sú dostupné na rektoráte)

1. Komunikácia, riadenie a atmosféra

Medzi významné ukazovatele kvality riadenia je spokojnosť zamestnancov s úrovňou komunikácie, efektívnosti toku informácií, otvorenosti komunikácie nadriadeného s podriadeným. Takmer 80 % zamestnancov považuje vzťahy na pracovisku za korektné a celkovú atmosféru za priateľskú a otvorenú. Dôležitým ukazovateľom spokojnosti zamestnancov sú tiež jednoznačne určené kompetencie a konštruktívna spätná väzba.



2. Kariérny rozvoj a podpora ďalšieho vzdelávania

Spokojnosť s možnosťou kariérneho rastu a podporou ďalšieho vzdelávania vyjadrilo viac ako 80 % zamestnancov. Menej pozitívne hodnotia zamestnanci technické a materiálne vybavenie pracovísk.



3. Informovanosť o dianí na pracovisku a možnosti participácie

Na samotnom pracovisku získavajú zamestnanci informácie hlavne osobnou komunikáciou, na poradách a prostredníctvom e-mailov. Žiadne významné nedostatky alebo námety na zlepšenia neboli zaznamenané.



4. Pracovné prostredie a sociálne benefity

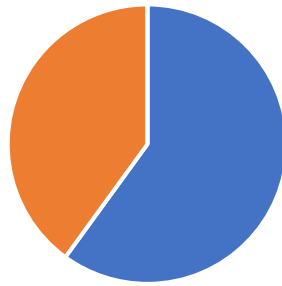
Pracovné prostredie hodnotí pozitívne väčšina respondentov. So stravovaním na VŠD je nespokojných 10 %.



5. Spokojnosť s pracovným zaradením a práca pod stresom

V oblasti spokojnosti s pracovným zaradením považujú zamestnanci za najdôležitejšie: atmosféru na pracovisku, kolektív a istotu práce. Väčšina zamestnancov hodnotí ich prácu ako náročnú z pohľadu stresu.

Spokojnosť s pracovným zaradením
a práca pod stresom



■ veľmi spokojná/ý ■ spokojná/ý ■ nespokojná/ý

Zhrnutie

Návratnosť ankety bola > 80%.

Záver

Hodnotenie kvality poskytuje spätnú väzbu v procese skvalitňovania pracovného prostredia na VŠD.

Odpovedajúci, ktorí sa zúčastnili hodnotenia sú dôležitým nástrojom pre zlepšovanie kvality vnútorných procesov. Vedenie VŠD sa zodpovedne zaoberá informáciami získanými prostredníctvom spätnej väzby od zamestnancov.

Proces skúmania vnútorného systému kvality je základnou podmienkou pre konkurencieschopnosť VŠD s inými školami. Dlhodobým cieľom VŠD je preto aj zodpovedajúce pracovné prostredie.

Výsledky prieskum dosiahnuté a.r. 2021/2022 sú porovnateľné s výsledkami prieskumu z prechádzajúcich a.r. Nadobudnuté poznatky budú podkladom pre zlepšenie pracovnej atmosféry a sú dobrým príkladom pre ďalších zamestnancov, aby sa v budúcnosti prieskumu zúčastnili a prispeli tak k objektivizácii údajov o spokojnosti zamestnancov.

Záver a navrhované opatrenia

- V spolupráci s vedením hľadať riešenia menšej spokojnosti zamestnancov a prispieť k ich stabilizácii a zlepšeniu atmosféry.
- Propagovať príklady dobrej praxe.
- Zlepšiť technické vybavenie, notebooky, hlavne ich kapacitu operačnej pamäte.

Zodpovední: vedenie VŠD

T: počas a.r. 2022/2023 prediskutovať vo vedení VŠD

Správa o prieskume spokojnosti nepedagogických zamestnancov VŠD bola prerokovaná na vedení VŠD.

Prof. Ing. Peter Plavčan, CSc
Rektor